**梧州市中医医院护理管理系统运维服务**

**技术参数附件**

一、项目概况：

在医疗行业持续发展的当下，实现“全院护理管理信息化”已成为提升护理质量、优化医疗服务的关键任务。本次信息化建设项目聚焦于护理人员管理、培训考核管理、护理质控管理、不良事件管理以及健康教育等核心护理工作场景，致力于构建一套全面、高效的护理信息化管理体系。

目前，医院现有的HIS系统中护理板块主要服务于临床护理工作，在功能上存在局限性，难以覆盖全院护理管理的各个环节，无法满足日益增长的信息化管理需求。例如，在培训考试及质控管理方面，仍过度依赖传统手工操作和人工管理方式，不仅效率低下，还容易出现数据不准确、管理不规范等问题，严重制约了护理工作的整体质量和效率提升。

基于以上现状，本次信息化建设的核心目标在于通过引入先进的护理管理系统运维服务，全面提升护理队伍的专业素质和服务能力。借助该系统，为护理人员提供更丰富、更高效的培训资源和考核方式，促使其不断更新知识、提升技能，进而提高在临床护理工作中的专业能力。同时，通过优化护理质控管理流程、加强不良事件的监测与处理，以及完善健康教育体系，进一步提升护理服务水平，为患者提供更加优质、安全的护理服务，推动医院护理工作向数字化、智能化、规范化方向迈进。

# 1、需求参数响应表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **市场调研需求内容** | **响应内容** | **响应情况** |
| （一） | 人员管理 |  |  |
| 1. | 人员信息化档案管理，支持分层、分科，职业数据存储 |  |  |
| 2. | 全院科室管理，支持新增、编辑，科室人员调整 |  |  |
| 3. | 支持人员分层级管理，具备层级晋升审核流程 |  |  |
| （二） | 发文管理 |  |  |
| 1. | 提供院内、科室内消息通知和文件的发布服务，支持附件上传 |  |  |
| 2. | 提供院内信息收集表的发布、信息上传收集 |  |  |
| （三） | 培训管理 |  |  |
| 1. | 提供不同层级的培训概况统计及展示，数据展示清晰 |  |  |
| 2. | 支持直播培训、录播培训、按计划培训等多种形式，培训过程自动计时，培训结果自动报告并一键导出。 |  |  |
| 3. | 支持线下培训签到功能，签到防代签、作弊，学员可上传学习笔记和答题 |  |  |
| 4. | 支持护理部全年度培训大纲的创建，针对不同层级制定对应的培训计划、要求 |  |  |
| 5. | 提供云课程库，提供不同层级的优质课程及院内自有课程的上传、维护管理 |  |  |
| 6. | 提供按人员、科室、课程等多维度的培训统计 |  |  |
| （四） | 考试管理 |  |  |
| 1. | 提供线上理论考试，支持多种考试类型，内置题库，自动阅卷、统计分析，防作弊机制完善 |  |  |
| 2. | 提供护理实操考试评分，内置护理操作评分表，支持自动统计分析，防作弊机制完善 |  |  |
| 3. | 支持特殊考试的发布与预约，学员可自行选择时间预约考试 |  |  |
| 4. | 提供护理题库及院内自有题库的上传、维护管理 |  |  |
| （五） | 质控管理 |  |  |
| 1. | 以PDCA模式为基础，提供院级和科室内部的质控检查服务，检查结果自动计算并通知相应科室，质控报告自动生成，数据永久保存。支持院级质控检查、科室内部质控检查、问题整改与复查 |  |  |
| 2. | 提供不良事件的全流程智慧化管理服务，上报表单可自定义配置，支持科室内部讨论分析，一键导出统计报告。支持不良事件上报、压疮风险评估、数据分析 |  |  |
| 3. | 提供多种调查表自定义配置服务，可扫码填报自动计算，一键导出统计报告。支持患者满意度调查、护士工作满意度调查 |  |  |
| （六） | 健康教育 |  |  |
| 1. | 提供在线患者宣教，宣教内容自动推送服务，支持电子陪护证管理，宣教效果即时反馈 |  |  |
| 2. | 支持患者、床位管理 |  |  |
| 3. | 支持护理人员宣教工作量自动统计 |  |  |
| 4. | 支持多维度的患者反馈统计，提供分析图表 |  |  |
| 5. | 支持按病种、阶段的宣教内容的配置，支持多媒体宣教内容 |  |  |
| （七） | 系统管理 |  |  |
| 1. | 提供院内护理知识库，支持科室知识库问答 |  |  |
| 2. | 支持系统信息配置 |  |  |
| 3. | 提供AI智慧大屏，一屏即可实时显示全院护理数据 |  |  |
| 4. | 我的消息 |  |  |
| 5. | 部署方式：B/S架构云服务器上部署 |  |  |
| 6. | 服务期限不少于三年 |  |  |

**梧州市中医医院护理管理系统运维服务**

**价格表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目内容** | **数量** | **价格（单位：元）** |
| （一） | 护理管理系统运维服务 | 1项 |  |