**梧州市中医医院随访系统改造服务项目**

**技术参数附件**

1. 项目概况：

 随着医疗信息化的发展，医院对患者治疗后的持续管理需求日益增加。传统随访方式（如电话、纸质记录）效率低、数据分散，难以满足精准医疗和患者长期健康管理的需求。医院随访系统旨在通过数字化手段，优化随访流程、提升医患沟通效率、完善患者健康数据追踪，最终提高医疗服务质量和患者满意度。医院随访系统是连接院内治疗与院外健康管理的关键工具，通过智能化、数据驱动的管理模式，助力医院实现从“以治疗为中心”向“以健康为中心”的转型，同时为精准医疗和长期患者关怀提供技术支撑。

1. 需求参数表响应表

| 模块名称 | 功能名称 | 描述说明 | 响应内容 | 响应情况 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 基础配置模块 | 患者信息采集 | 从院内his系统定期自动抽取住院患者信息以及对同步数据监控 |  |  |
| 其他系统相关接口 | 与其它系统中患者相关数据获取的接口对接，用于随访人员查看患者在院信息。其中包括：出院小结、病案首页、化验信息等 |  |  |
| 自动拨号接口 | 通过硬件对接系统实现自动拨号 |  |  |
| 短信接口 | 与运营商对接短信收发接口 |  |  |
| 系统管理 | 包括功能菜单、科室维护、员工维护、权限维护、日志查询等 |  |  |
| 内外网互通数据服务 | 内网系统和外网移动终端数据交换服务 |  |  |
| 客服随访模块（随访中心模块） | 客服随访模板管理 | 随访模板制定、维护以及模板过滤条件的设置，模板随访周期的设置等 |  |  |
| 定时任务分配 | 计划任务的自动生成以及根据配置条件自动分配随访任务到随访人员 |  |  |
| 患者信息查看 | 患者信息的获取与展示，包括患者基本信息、出院小结、化验信息、病案首页等 |  |  |
| 患者随访 | 客服随访的核心业务：执行随访任务、自动匹配模板、自动拨号电话随访，记录随访结果、记录患者问题以及查看患者出院小结、化验信息、病案首页、历次随访等信息 |  |  |
| 随访结果查询 | 随访结果查询以及随访详细信息展示 |  |  |
| 统计分析 | 包括计划任务完成情况、随访工作量、随访率等 |  |  |
| 行风办模块(行风办随访模块) | 满意度模板管理 | 满意度随访模板维护、匹配条件设置等 |  |  |
| 随访任务管理 | 根据设置条件自动过滤需要随访的患者，在随访时可以及时查看患者出院小结、化验信息、病案首页、历次随访等信息 |  |  |
| 满意度随访 | 根据待随访患者信息，自动匹配模板后通过自动拨号电话方式进行满意度随访并记录随访结果 |  |  |
| 满意度随访结果查询 | 查询满意度随访结果以及随访的详细信息展示 |  |  |
| 患者历次随访结果查询 | 查看本科室的随访结果以及客服和科室医生历次的随访结果 |  |  |
| 统计分析 | 各科室的满意度、问卷问题统计、综合指标统计等 |  |  |
| 科室医生、护士随访 | 科室随访模板管理 | 根据科室、疾病或其它条件创建随访模板、设置模板匹配条件、模板的维护和修改等 |  |  |
| 科室随访任务管理 | 随访任务的生成和随访任务的分配 |  |  |
| 科室患者信息查询 | 本科室患者信息以及相关的出院小结、化验单、历次随访等信息的查询、展示以及其它设置和操作 |  |  |
| 电话随访 | 执行随访任务、系统自动匹配随访模板、自动拨打网络电话进行随访、查看患者相关信息、保存随访结果，同时查看患者出院小结、化验单、历次随访等信息 |  |  |
| 移动端 | 医生版手机app应用 | 医生通过app应用完成日常随访工作 |  |  |
| 短信管理 | 医生通过本功能可以向指定患者发送义诊通知、用药提醒、定期复查、科普讲座等，功能包括：短信模板制定、患者匹配查询、定时发送设置、发送结果查询等 |  |  |
| 移动pad在院随访 | 在院患者信息获取 | 通过接口的方式，在随访前获取当天在院的患者信息 |  |  |
| 在院患者随访 | 根据腕带扫描或按病区进行选择在院患者后填写随访问卷并保存，目前支持两种方式在线方式和离线方式 |  |  |
| 离线数据上传 | 对已随访后的离线信息进行上传到随访系统中心库 |  |  |
| 人工智能接入功能 | 支持市面大模型，如deepseek、豆包等 | 支持人工智能随访分析及功能辅助 |  |  |

**梧州市中医医院随访系统改造服务价格表**

| 模块名称 | 功能名称 | 描述说明 | 数量 | 价格 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 基础配置模块 | 患者信息采集 | 从院内his系统定期自动抽取住院患者信息以及对同步数据监控 | 1项 |  |
| 其他系统相关接口 | 与其它系统中患者相关数据获取的接口对接，用于随访人员查看患者在院信息。其中包括：出院小结、病案首页、化验信息等 |
| 自动拨号接口 | 通过硬件对接系统实现自动拨号 |
| 短信接口 | 与运营商对接短信收发接口 |
| 系统管理 | 包括功能菜单、科室维护、员工维护、权限维护、日志查询等 |
| 内外网互通数据服务 | 内网系统和外网移动终端数据交换服务 |
| 客服随访模块（随访中心模块） | 客服随访模板管理 | 随访模板制定、维护以及模板过滤条件的设置，模板随访周期的设置等 |
| 定时任务分配 | 计划任务的自动生成以及根据配置条件自动分配随访任务到随访人员 |
| 患者信息查看 | 患者信息的获取与展示，包括患者基本信息、出院小结、化验信息、病案首页等 |
| 患者随访 | 客服随访的核心业务：执行随访任务、自动匹配模板、自动拨号电话随访，记录随访结果、记录患者问题以及查看患者出院小结、化验信息、病案首页、历次随访等信息 |
| 随访结果查询 | 随访结果查询以及随访详细信息展示 |
| 统计分析 | 包括计划任务完成情况、随访工作量、随访率等 |
| 行风办模块(行风办随访模块) | 满意度模板管理 | 满意度随访模板维护、匹配条件设置等 |
| 随访任务管理 | 根据设置条件自动过滤需要随访的患者，在随访时可以及时查看患者出院小结、化验信息、病案首页、历次随访等信息 |
| 满意度随访 | 根据待随访患者信息，自动匹配模板后通过自动拨号电话方式进行满意度随访并记录随访结果 |
| 满意度随访结果查询 | 查询满意度随访结果以及随访的详细信息展示 |
| 患者历次随访结果查询 | 查看本科室的随访结果以及客服和科室医生历次的随访结果 |
| 统计分析 | 各科室的满意度、问卷问题统计、综合指标统计等 |
| 科室医生、护士随访 | 科室随访模板管理 | 根据科室、疾病或其它条件创建随访模板、设置模板匹配条件、模板的维护和修改等 |
| 科室随访任务管理 | 随访任务的生成和随访任务的分配 |
| 科室患者信息查询 | 本科室患者信息以及相关的出院小结、化验单、历次随访等信息的查询、展示以及其它设置和操作 |
| 电话随访 | 执行随访任务、系统自动匹配随访模板、自动拨打网络电话进行随访、查看患者相关信息、保存随访结果，同时查看患者出院小结、化验单、历次随访等信息 |
| 移动端 | 医生版手机app应用 | 医生通过app应用完成日常随访工作 |
| 短信管理 | 医生通过本功能可以向指定患者发送义诊通知、用药提醒、定期复查、科普讲座等，功能包括：短信模板制定、患者匹配查询、定时发送设置、发送结果查询等 |
| 移动pad在院随访 | 在院患者信息获取 | 通过接口的方式，在随访前获取当天在院的患者信息 |
| 在院患者随访 | 根据腕带扫描或按病区进行选择在院患者后填写随访问卷并保存，目前支持两种方式在线方式和离线方式 |
| 离线数据上传 | 对已随访后的离线信息进行上传到随访系统中心库 |
| 人工智能接入功能 | 支持市面大模型，如deepseek、豆包等 | 支持人工智能随访分析及功能辅助 |